

MSD seine Vorteile als Qualitäts-Management-System

Einen Qualitätsstandard zu erreichen und den Qualitätsstandard zu halten, ist für ein modernes Unternehmen neben den Kosten ein entscheidender Wettbewerbsvorteil!

Das System als Werkzeug dazu haben wir für Sie geschaffen.

Was ist eigentlich mit MSD zu tun?

- Sie weisen nach, in dem Sie dokumentieren, dass Sie ihre Arbeit, Ihre Prozesse auch kontrollieren.
- Sie beschreiben Arbeits-Abläufe, die Sie dauerhaft und jederzeit in gleichbleibender Qualität ausführen können.
- Sie finden dazu einen angemessenen Grad in der Detaillierung.
- **Berücksichtigen Sie die Tatsachen:**
"Was nicht schriftlich vorliegt, ist nicht vorhanden".
- "Es wird die Qualität der operativen Arbeit, wie auch die Qualität Ihrer Dokumentation in Frage gestellt."
- MSD als QMS-Modul und die Qualität Ihrer IT ergeben zusammen einen hervorragenden Standard der Dokumentation.
- MSD ist eine Informationsplattform, ein wirkungsvolles Element zur Darstellung der Unternehmensprozesse und Arbeitsschritte.

Warum überhaupt?

- Zum Schutz des Patienten
- Ihr Kunde und der Patient verlassen sich auf Ihre Qualität und die Sicherheit Ihrer Produkte.
- Zur Sicherstellung und Verbesserung der Qualität Ihrer Produkte.
- Zur Schärfung des Qualitätsbewusstseins Ihrer Mitarbeiter.
- Sie stärken damit Ihr Image und Ihr Auftreten nach Aussen.
- Mit MSD erreichen Sie eine ungeahnte Steigerung der Akzeptanz Ihres QMS-Systems im Betrieb.
- Weil die FDA, EU-GMP und nationale Gesetze es fordern.

MSD ist ein Qualitäts-Management-System, das mit seinen eingefügten Prozessdokumenten und Arbeitsschritten alle Bedürfnisse eines modernen, zahntechnischen Betriebes abdeckt in den Bereichen Qualitätsmanagement, MepV und Arbeitssicherheit.

Das System ist konform zu ISO 9001:2000 und EN 13485 und MepV.

Mit MSD haben Sie ein QMS-Modul, das Ihnen bei der Zertifizierung unermessliche Dienste leistet, oder Sie können einfach nach der Philosophie des MSD leben und so Ihren Laboralltag verbessern. Ein voraussichtlicher betriebswirtschaftlicher Nutzen ist zu erwarten, wenn Sie das System im eigenen

Betrieb konsequent nutzen und umsetzen.

Durch den Einsatz von MSD in Ihrem Betrieb haben Sie ein Instrument in der Hand, das das Qualitätsmanagement in Ihrem Betrieb voll unterstützt und alle qualitätsrelevanten Bereiche im täglichen Geschäft voll abdeckt.

Die Einführung neuer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Ihrem Betrieb unterstützt das Modul mit den vorhandenen Prozessanweisungen der Sonderanfertigungen, mit individuellen Bildern und den dazu gehörenden Texten.

Die Instruktion von Lehrlingen mit den von der Laborleitung angepassten Prozessanweisungen der Sonderanfertigungen mit Bild und Text ergibt klare Anweisungen an den Auszubildenden.

Zahntechniker und Zahntechnikerinnen in weiterführender Aus- und Weiterausbildung erarbeiten in diesem Modul ihre Kompetenznachweise professionell auf einfache Art und Weise.

Die Oberfläche von MSD ist als **QMS-Modul** in jeder Branche einsetzbar.

MSD ist als Einzelmodul lauffähig, zum Betreiben der Oberfläche ist kein spezielles Programm nötig, das hinzugekauft werden muss, kann aber auch im Netzwerk als Mehrplatzlösung mit entsprechender Softwareumgebung betrieben werden.

MSD kann als Komponente in der Branchenlösung DENTLab Pro als Einzelplatz oder im Netzwerk als Mehrplatzlösung gefahren werden.

Betriebe mit Netzwerkumgebung ermöglichen den Zugang der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus den verschiedenen Abteilungen auf das Modul MSD.

Das Modul ist selbsterklärend, zu jeder Taste und zu jedem Feld ist eine Quick-Info hinterlegt.

Eine dynamische Hilfe für jedes Layout wird über das Fragezeichen in der oberen, rechten Ecke aufgerufen.

Es wird das Layout, die Funktion der Tasten und der Feldinhalt beschrieben.

MSD ist dynamisch mehrsprachig in den Sprachen deutsch, französisch, italienisch.

Änderungen kann nur der Administrator durchführen, da bestimmte Bereiche passwortgeschützt sind.

Voreinstellungen erlauben individuelle Funktionen in der Handhabung von MSD.

Sie bestimmen das Aussehen der Übersicht, grosse oder kleine Ansicht (je nach Bildschirmauflösung).

Ein einfaches Gestalten der Haupt- und Unter- Prozesse in der Prozess-Hierarchie wird durch das Modul voll unterstützt.

Änderungen in der Prozesshierarchie werden erkannt und automatisch angepasst.

Zu jedem Prozess ist es möglich, Bilder und Texte, die den Prozess individuell dokumentieren zuzuordnen. Selbst Film- und Ton- Dokumente finden hier ihren Platz und werden aus diesem Bereich direkt abgespielt.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden auf eine effiziente Art und Weise im Bereich News und Aktuelles über geänderte oder neue Prozesse auf dem Start-Menü informiert.

Aktuelle Prozesse werden in der Übersicht angezeigt.

Die Geschichte der Prozessanweisungen und der Arbeitsschritte ist lückenlos dokumentiert.

Im Prozess selbst sind alle Dokumente und Arbeitsschritte seit der ersten Version vorhanden.

Es ist also jederzeit möglich ein ehemals aktuelles Dokument oder eine ehemals aktueller Arbeitsschritt wieder zu reaktivieren.

Vielseitige Suchfunktionen ermöglichen den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen schnell und effizient an die Stelle zu gelangen wo die zur Arbeit benötigten Dokumente und Anweisungen bereit liegen.

Es ist alleine dem Administrator vorbehalten Dokumente auszulagern, zu ändern und wieder neu einzubinden.

Eine Vielzahl von Ausdruckformaten stehen dem Anwender zur Verfügung, die ein- oder ausgeblendet werden können, damit die individuellen Ausdruck- oder Präsentations- Bedürfnisse abgedeckt werden können.

Neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, ja selbst Auszubildende haben die Möglichkeit ein effizientes Info-System zu nutzen um schnell die Qualitätsanforderungen des Betriebs kennen zu lernen und in der täglichen Arbeit umzusetzen zu können.

Ein Handbuch über das Modul MSD wird in elektronischer Form laufend den Bedürfnissen der User angepasst und erweitert. Das Handbuch in aktuellster Version kann von der Homepage von DENTLab (<http://www.dentlab.ch>) heruntergeladen werden.

Neue Prozesse mit den dazugehörigen Prozessdokumenten, Arbeitsschritten, Bildern und ihren individuellen Texten, sowie den neuesten Gegebenheiten angepasste Prozessen oder Dokumente werden den Mitgliedern des User-Clubs in einem Transfer-Modul auf CD jährlich einmal oder nach Bedarf zugestellt.

Weitere Einsatzmöglichkeiten:

Allgemein:	Ungeahnte Präsentationsmöglichkeiten auf PC, Laptop und Beamer, oder auf Papier. Aufbau einer betriebsinternen Wissensdatenbank, einem starken Lexikon, das alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen nutzen können.
Lehrkräfte:	Erstellen ein brachen- oder berufs- bezogenes WIKI Projektion der Fachthemen und deren Details mit und ohne Text.
Auszubildende:	Führen und Ausdrucken des Arbeitsbuches. Erarbeiten ihre Wissensdatenbank im Verlauf der Berufsjahre
Meisterschüler:	Dokumentation der Meisterarbeiten, Führen des Kompetenznachweis, Projektion der Bilder mit oder ohne Text auf die verschiedensten Arten. Erschaffen ihre Wissensdatenbank im Verlauf der Aus- und Weiterbildung..
Firmenvertreter:	Präsentation von Neuigkeiten, Produkten und Verfahren.
Fach-Verbände:	Verbandslösung zur Zertifizierung der angeschlossenen Betriebe mit Label. - VZLS Verband Zahntechnischer Laboratorien der Schweiz